

Polityka prywatności

Firma	Adis Home & Property Services Adrian Bielecki
Forma prawna	JDG
Adres	Ul. Tadeusza Rejtana 19a/12 05-270 Marki
NIP	5381844759
Adres e-mail	adis.home.services@gmail.com
Telefon	+ 48 513828693
Strona	www.adis-home.pl
Data wersji	20 sierpnia 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Adis Home & Property Services Adrian Bielecki** z siedzibą pod adresem Ul. Tadeusza Rejtana 19a/12 05-270 Marki , NIP: 5381844759, dalej jako **Administrator**.

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail adis.home.services@gmail.com

2. Zakres Polityki

Polityka opisuje, jakie dane osobowe są przetwarzane w związku z korzystaniem z usług, strony internetowej, aplikacji, formularzy kontaktowych, korespondencji, zamówień, reklamacji, rozliczeń, newslettera oraz innych kanałów komunikacji Administratora.

Dokument powinien zostać dopasowany do faktycznie używanych narzędzi, takich jak hosting, poczta e-mail, system płatności, narzędzia analityczne, CRM, komunikatory, media społecznościowe, księgowość i dostawcy usług IT.

3. Kategorie przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych, zależnie od relacji z osobą, której dane dotyczą:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię, nazwisko, firma, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny,
- dane rozliczeniowe i podatkowe, takie jak nazwa firmy, NIP, adres, dane do faktury, historia płatności,

- dane dotyczące zamówień, umów i realizacji usług, w tym treść zapytań, ustalenia, pliki, materiały i historia komunikacji,
- dane techniczne i eksploatacyjne, takie jak adres IP, identyfikatory plików cookies, informacje o urządzeniu, przeglądarce, sesji i aktywności w Serwisie,
- dane marketingowe, takie jak zgody, preferencje komunikacyjne i historia wysyłek newslettera,
- dane związane z reklamacjami, odstąpieniem od umowy, dochodzeniem roszczeń i obsługą zapytań.

4. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Zawarcie i wykonanie umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przez czas wykonywania umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
Obsługa zapytań i kontaktu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i udzielaniu odpowiedzi; dane są przechowywane przez czas potrzebny do obsługi sprawy, a następnie przez okres zabezpieczenia roszczeń.
Rozliczenia, faktury i obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, co do zasady 5 lat liczonych od końca roku podatkowego, chyba że przepisy wymagają dłuższego okresu.
Reklamacje i dochodzenie roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO - przez czas obsługi reklamacji oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
Newsletter i marketing za zgodą	art. 6 ust. 1 lit. a RODO - do czasu wycofania zgody; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność wcześniejszego przetwarzania.
Marketing własny wobec klientów	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu, jeżeli taki model jest zgodny z przepisami dotyczącymi komunikacji elektronicznej i został prawidłowo wdrożony.
Analityka i cookies inne niż niezbędne	art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zależnie od narzędzia i podstawy zgody na cookies - przez okres życia pliku cookie albo do zmiany ustawień zgody.
Bezpieczeństwo Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przez czas potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania nadużyć i dokumentowania zdarzeń.

Podanie danych może być dobrowolne, ale niektóre dane są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, wystawienia faktury, obsługi reklamacji albo udzielenia odpowiedzi. Brak takich danych może uniemożliwić realizację danej sprawy.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu działalności, wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji danego celu. Mogą to być w szczególności:

- dostawcy hostingu, poczty e-mail, systemów IT, narzędzi do obsługi klientów, analityki i bezpieczeństwa,
- operatorzy płatności, banki, księgowość, doradcy podatkowi i prawni,
- firmy kurierskie lub operatorzy pocztowi, jeżeli usługa wymaga wysyłki dokumentów albo materiałów,
- podmioty prowadzące działania marketingowe lub newsletter na zlecenie Administratora,
- organy publiczne lub uprawnione podmioty, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Lista najważniejszych dostawców wykorzystywanych przez firmę: **hosting, operator płatności, księgowość, CRM, newsletter, analityka.**

6. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko wtedy, gdy jest to zgodne z RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innych właściwych zabezpieczeń.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz wycofania zgody w dowolnym momencie.

Jeżeli osoba uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu wykonania praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem adis.home.services@gmail.com. Administrator może poprosić o dodatkowe informacje, jeżeli będzie to konieczne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator **nie podejmuje** wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na użytkowników.

9. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis może wykorzystywać pliki cookies lub podobne technologie w celu prawidłowego działania strony, zapamiętania ustawień, prowadzenia statystyk, analityki, pomiaru skuteczności działań marketingowych oraz wyświetlania dopasowanych treści, jeżeli takie narzędzia są stosowane.

Cookies niezbędne są używane w celu zapewnienia podstawowych funkcji Serwisu. Cookies analityczne, marketingowe lub podobne technologie niewymagane do działania Serwisu powinny być używane zgodnie z ustawieniami zgody użytkownika, jeżeli przepisy wymagają uzyskania zgody.

Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w przeglądarce lub w panelu zgód, jeżeli jest dostępny. Ograniczenie niektórych cookies może wpłynąć na działanie Serwisu.

10. Media społecznościowe i zewnętrzne linki

Jeżeli Administrator prowadzi profile w mediach społecznościowych, przetwarza dane osób obserwujących profile, komentujących treści lub kontaktujących się przez te kanały w celu prowadzenia komunikacji, obsługi zapytań, promocji działalności i statystyk. Szczegółowe zasady działania platform społecznościowych określają ich własne regulaminy i polityki prywatności.

Serwis może zawierać linki do stron zewnętrznych. Administrator nie odpowiada za zasady prywatności stosowane przez inne podmioty, dlatego przed przekazaniem danych na zewnętrznej stronie warto zapoznać się z jej polityką prywatności.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne dobrane do ryzyka związanego z przetwarzaniem danych, w szczególności kontrolę dostępu, aktualizację systemów, zabezpieczenia kont, kopie zapasowe, umowy powierzenia z dostawcami oraz procedury reagowania na incydenty, jeżeli są wymagane.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do realizacji określonych zadań i zostały zobowiązane do zachowania poufności lub przetwarzają dane na podstawie właściwej umowy.

12. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana w razie zmiany przepisów, narzędzi, dostawców, zakresu usług, celów przetwarzania lub sposobu działania Serwisu. Aktualna wersja Polityki jest dostępna pod adresem **www.adis-home.pl**

Polityka obowiązuje od dnia 03.08.2026r.